



Guia de Recomendações de Segurança para os Parceiros Comerciais

MÓDULO SEGURANÇA DA CARGA



A Skymarine Logistics, com a finalidade de prover aos nossos clientes melhores experiências e serviços, está comprometida em trabalhar com fornecedores/parceiros que tenham *know-how* em segurança e qualidade na cadeia logística.

Neste sentido, visando reduzir ao máximo qualquer risco em potencial nos processos logísticos em que atuamos, a Skymarine Logistics desenvolveu e disponibilizou esse Guia de Recomendações de Segurança para os Parceiros Comerciais - Módulo Segurança da Carga.

Se porventura não esteja seguindo os requisitos mencionados, favor comunicar de imediato a Skymarine Logistics.

DEFINIÇÕES

- **Carga:** Refere-se ao conjunto de bens ou mercadorias que são transportados de um lugar para outro. Pode incluir uma variedade de itens, desde produtos manufaturados a matérias-primas, equipamentos, alimentos, entre outros. A carga pode ser transportada por via terrestre, marítima, aérea ou ferroviária;
- **Mercadoria:** São bens tangíveis que são produzidos e comercializados. As mercadorias podem ser classificadas em várias categorias, como produtos acabados, matérias-primas, produtos semiacabados, entre outros. Podem ser físicas ou digitais, e são frequentemente comprovadas e vendidas em transações comerciais;
- **Transporte:** Refere-se ao movimento de mercadorias ou pessoas de um local para outro. Pode envolver diferentes modos, como transporte rodoviário, ferroviário, marítimo, aéreo ou multimodal (uma combinação de diferentes modos). O transporte desempenha um papel crucial na cadeia de suprimentos, permitindo que as mercadorias sejam entregues de forma eficiente e oportuna.

CONTRATAÇÃO DE PARCEIROS

Primeiramente, recomendamos sempre a contratação de parceiros certificados na OEA (Operador Econômico Autorizado) ou CTPAT (*Customs trade Partnership Against Terrorism*). Caso os parceiros de nossos clientes ou fornecedores não apresentem alguma das certificações desejadas, recomendamos que os requisitos de seguridade sejam atendidos conforme esse guia orientativo e que atenda em conjunto a Política de Conduta Ética de Fornecedores e Parceiros (POL_CONT_01) que está disponível em nosso site www.skymarine.com.br, na aba de COMPLIANCE, a fim de se configurar o atendimento aos requisitos mínimos de segurança da cadeia logística.

CONTRATAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

A Skymarine Logistics recomenda que seus clientes e parceiros comerciais validem todas as informações prestadas por candidatos nas tomadas de decisões de contratação, conforme permitido pelas leis trabalhistas, de proteção de dados e demais aplicáveis.

SEGURANÇA DA CARGA

Como a Skymarine Logistics não tem ação direta e física sobre as unidades de carga, os caminhões ou qualquer meio de transporte, sendo assim, recomenda-se que todas as empresas parceiras e seus intervenientes da cadeia logística estabeleçam um procedimento para realizar a inspeção de cargas e veículos que constem:

CONTROLE E MONITORAMENTO DE CARGA

As regras de monitoramento de carga e transporte variam de acordo com o contexto específico, como o tipo de carga, o modo de transporte, as regulamentações locais e internacionais, entre outros fatores. No entanto, a Skymarine Logística recomenda que as empresas parceiras e os intervenientes envolvidos possam aplicar algumas diretrizes gerais para garantir a segurança e a eficiência do processo, tais como:

- **Inspeção de carga:** Antes do transporte, é essencial inspecionar a carga conforme descrito nesse guia;
- **Registros e documentação:** Manter registros precisos de todos os itens de carga, incluindo quantidade, descrição, peso, valor e destino. Além disso, é crucial de todos os documentos necessários, como faturas, certificados de origem e licenças de transporte;
- **Rastreamento e monitoramento em tempo real:** Utilizar tecnologias de rastreamento e monitoramento em tempo real para acompanhar a localização da carga durante o transporte. Isso pode incluir sistemas GPS, RFID (Identificação por Radiofrequência) e outros dispositivos de rastreamento;
- **Monitoramento de condições ambientais:** Para cargas sensíveis, como produtos perecíveis ou produtos químicos, é importante monitorar as condições ambientais, como temperatura, umidade, durante todo o transporte;
- **Segurança durante o transporte:** Implementar medidas de segurança adequadas para proteger a carga contra roubo, danos ou manipulação inadequada. Isso pode incluir escoltas de segurança, selos de contêineres, câmeras de vigilância e escolta armada em casos de cargas de alto valor;
- **Comunicação eficaz:** Manter uma comunicação clara e eficaz entre todas as partes envolvidas no transporte, incluindo fornecedores, transportadoras, clientes e autoridades reguladoras. Isso é essencial para lidar com quaisquer problemas ou imprevistos que possam surgir durante o processo.

- **Treinamento e qualificação:** Garantir que os funcionários envolvidos no processo de transporte recebam o treinamento adequado em segurança, manipulação de carga e conformidade regulatória;
- **Auditorias e avaliações regulares:** Realizar auditorias e avaliações regulares do processo de transporte, para identificar áreas de melhoria e garantir a conformidade contínua com as regulamentações;
- **Contingências e planos de contingência:** Desenvolver planos de contingência para lidar com emergências, como: acidentes, atrasos nos transportes, desastres naturais e suspeita de violações.

CONTROLE E ACESSO A CARGA

O controle de acesso gerencia e regula quem tem permissão para acessar determinadas cargas ou mercadorias, para monitorar e garantir a segurança das cargas.

- **Autorização prévia:** As pessoas ou veículos que desejam acessar a área de carga, devem obter autorização antecipadamente, através do preenchimento de formulários, apresentação de documentos etc;
- **Identificação e credenciais:** a emissão de identificações e credenciais específicas para aqueles que têm permissão para acessar a área de carga. Pode incluir crachás de funcionários, cartões de acessos, biometrias etc;
- **Controle de acesso físico:** barreiras físicas, como: portões, cercas ou bloqueios, pode, ser usadas para controlar o acesso à área de carga. Podendo ser complementado por sistemas de segurança, como câmeras de vigilância e alarmes;

- **Verificação de segurança:** Inspeções de segurança podem ser realizadas em pessoas, veículos e mercadorias que entram ou saem da área de carga para detectar itens proibidos, como substâncias perigosas ou contrabando;
- **Monitoramento e registros:** Manter registros detalhados de quem acessa a área de carga, quando e por quanto tempo. Auxilia na investigação e na rastreabilidade de incidentes ou na auditoria de conformidade com regulamentos de segurança;
- **Treinamento e conscientização:** Fornecer treinamento adequado para funcionários e contratados sobre os procedimentos de controle de acesso à carga, bem como sobre os riscos associados ao manuseio de mercadorias.

INSPEÇÃO DAS UNIDADES DE CARGA E VEÍCULOS

As inspeções das unidades de carga e veículos referem-se ao processo de verificar e examinar as cargas, bem como os veículos que as transportam. Essa inspeção é realizada para garantir a conformidade com as regulamentações de segurança, qualidade e conformidade legal.

As inspeções podem ser realizadas em diferentes pontos ao longo da cadeia de suprimentos, desde o carregamento até a entrega final. Essas inspeções são importantes para garantir a segurança do transporte de carga, a integridade dos produtos transportados e o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis. Elas ajudam a prevenir acidentes, evitar atrasos na entrega e combater atividades ilegais, como contrabando ou transporte de mercadorias perigosas de forma inadequada.

- **Contêineres:** A inspeção de sete pontos para contêineres compreende chassi, portas, laterais direita e esquerda, parede frontal, teto e piso. Para contêineres refrigerados, deverá ser verificado um oitavo ponto, que é a carcaça do ventilador. E sempre devem ser mantidos os registros das atividades executadas. Modelo de *Check list* de verificação disponível em nosso site;

GUIA DE RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA PARA OS PARCEIROS COMERCIAIS



MÓDULO SEGURANÇA DA CARGA

REV 00 | CLASSIFICAÇÃO DE USO: PÚBLICO

- **Veículos de carga:** A inspeção de dezessete pontos para veículos de carga compreende para-choque, motor, pneus, piso da unidade tratadora, tanque de combustível, cabine, reservatório de ar, eixo de transmissão, quinta roda, sistema de exaustão, chassi, portas, lateral direita, lateral esquerda, parede frontal, teto e piso do compartimento de carga. E devem sempre ser mantidos os registros das atividades executadas. Modelo de *Check list* de verificação disponível em nosso site.

Orienta-se que a inspeção seja prévia ao carregamento e é essencial para a verificação da integridade da unidade de carga e mitigação do risco de transporte simultâneo, não autorizado, de outros produtos. Deverá permitir a detecção, por exemplo, de paredes falsas em contêineres ou carrocerias.

As inspeções devem ser realizadas ao entrar e sair dos pátios de armazenamento e no ponto de carregamento/estufagem e em todas as paradas realizadas. Toda as inspeções de segurança devem ser realizadas em uma área de acesso controlado e, se disponível, monitoradas através de um sistema de CCTV.

Na impossibilidade ou ausência temporária de monitoramento por câmeras, o parceiro comercial deve assegurar que a inspeção ocorreu e possuir evidência documental disso, como, por exemplo, a utilização de um *checklist*. A inspeção deve ser registrada em uma lista de verificação, contendo, pelo menos número do contêiner ou placa do veículo de carga, data de inspeção, hora da inspeção, nome do funcionário que conduziu a inspeção e pontos que foram inspecionados, com as devidas observações, quando for o caso.

CONTROLE DE LACRES E DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

A Skymarine Logística recomenda que as empresas parceiras e os intervenientes envolvidos tenham procedimento de aplicação obrigatória, para utilização de lacres de alta segurança e demais dispositivos de segurança (sinetes, cintas e/ou marcações).

O procedimento deve indicar as normas que os dispositivos empregados devem atender ISO 17712 ou superior, caso não atenda, informar qual norma está seguindo. A sistemática descrita deverá conter regras de aquisição, guarda, distribuição e afixação dos lacres de alta segurança e dos demais dispositivos. E sempre que aplicável, devem ser utilizados lacres de alta segurança, que atendam ou excedam minimamente a norma ISO 17712, em todas as unidades de cargas.

Recomenda-se:

- **Controle de Emissão:** Estabeleça um sistema de controle rigoroso para emissão de lacres. Isso pode incluir a atribuição de números únicos ou códigos de barras a cada lacre, registrando-os em um sistema de gerenciamento de inventário;
- **Armazenamento Seguro:** Mantenha os lacres em um local seguro, com acesso restrito apenas pessoal autorizado. Utilize sistemas de vigilância, se necessário, para monitorar a área de armazenamento;
- **Rastreamento de Movimentação:** Registre todas as movimentações dos lacres, desde o momento em que são emitidos até o seu destino. Isso pode ser feito por meio de registros manuais ou eletrônicos, dependendo da escala ou da tecnologia disponível;
- **Transporte Seguro:** Ao transportar os lacres, utilize veículos e rota seguras, evitando áreas de alto risco. Se possível, escolta policial ou de segurança pode ser considerada para garantir durante o transporte;
- **Verificação de Integridade:** Antes de utilizar os lacres, verifique se estão intactos e não foram comprometidos de forma alguma. Isso pode incluir inspeção visual, uso de dispositivos de verificação de integridade, como selos de segurança;

GUIA DE RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA PARA OS PARCEIROS COMERCIAIS



MÓDULO SEGURANÇA DA CARGA

REV 00 | CLASSIFICAÇÃO DE USO: PÚBLICO

- **Registro de Destino Final:** Registre o destino final de cada lacre após o uso. Isso pode ajudar a rastrear o histórico de cada lacre e identificar possíveis discrepâncias ou falhas no processo;
- **Auditorias e Revisões Periódicas:** Realize auditorias regulares para garantir a conformidade com os procedimentos estabelecidos e identificar áreas de melhoria. Isso pode incluir revisões de segurança, avaliação de vulnerabilidades e treinamento do pessoal;
- **Treinamento do Pessoal:** Certifique-se de que todo o pessoal envolvido no manuseio e na aplicação dos lacres estejam devidamente treinados em relação aos procedimentos de segurança. Isso inclui conscientização sobre possíveis ameaças e práticas recomendadas de segurança;
- **Colaboração com Autoridades:** Mantenha uma boa comunicação e colaboração com as autoridades relevantes, como polícia, agências de segurança e reguladoras, para relatar qualquer incidente de segurança e receber orientações sobre medidas adicionais de proteção;
- **Atualização Contínua:** Mantenha-se atualizado com as melhores práticas de segurança e tecnologias disponíveis para aprimorar continuamente o procedimento de segurança dos lacres.

Qualquer suspeita e/ou violação deve ser documentada e quaisquer ações corretivas devem ser implementadas e evidenciadas o mais rápido possível. Esses procedimentos escritos devem ser mantidos no nível operacional local, para que sejam facilmente acessíveis.

Portanto, se faz necessário que somente pessoal autorizado distribua dispositivos de segurança. Consideram-se aplicáveis lacres de alta segurança sempre que a unidade de carga utilizada permitir sua aplicação (ex.: contêiner). Na utilização de lacre terceirizado (ex.: lacre do armador), recomenda-se que o lacre que seja fornecido lacre dentro dos padrões exigidos pelo Programa OEA e possuir evidência. É essencial manter registros detalhados e anexar evidências de execução conforme necessário.

CONTROLE E USO DE FITAS DE SEGURANÇA

O controle e uso de fitas de segurança desempenham um papel crucial na preservação da integridade da carga sob custódia, especialmente em situações de transporte e armazenamento. A Skymarine Logística recomenda que as empresas parceiras e os intervenientes envolvidos tenham procedimento para garantir o controle e uso de fitas de segurança como:

- **Seleção de fita de segurança adequada:** Existem diferentes tipos de fitas de segurança disponíveis no mercado, como fitas adesivas especiais, fitas de segurança com códigos de barras ou QR codes, e fitas que deixam resíduos visíveis quando removidas. Escolha a fita mais apropriada com base nas necessidades específicas de segurança da sua carga;
- **Marcação e identificação:** As fitas de segurança geralmente são impressas com informações importantes, como códigos de rastreamento, data e hora de aplicação, e outras identificações relevantes. Isso ajuda a monitorar e rastrear a carga ao longo do transporte ou armazenamento;
- **Aplicação correta:** Certifique-se de aplicar as fitas de segurança de maneira adequada e eficaz. Isso inclui garantir que as fitas estejam firmemente fixadas e que não haja sinais de adulteração ou manipulação;
- **Registro e controle de acesso:** Mantenha registros detalhados sobre quem aplicou as fitas de segurança, quando foram aplicadas e quaisquer eventos relevantes durante o transporte ou armazenamento de carga. Isso ajuda a garantir a responsabilidade e transparência no processo;
- **Inspeção regular:** Realize inspeções regulares das fitas de segurança para garantir que não tenham sido comprometidas ou manipuladas. Se houver violação, investigue imediatamente e tome as medidas necessárias para proteger a integridade da carga;
- **Treinamento e conscientização:** Treine adequadamente os funcionários responsáveis pela aplicação e monitoramento das fitas de segurança. Certifique-se de que eles entendam a importância do seu papel na proteção da carga e estejam cientes dos procedimentos adequados a serem seguidos.

Esteja aberto a melhorias contínuas no processo para garantir a máxima eficácia da proteção e integridade da carga sob custódia.

VERIFICAÇÃO DA INTEGRIDADE DA UNIDADE DE CARGA

A **Skymarine Logistics** recomenda que exista um procedimento de aplicação obrigatória, para verificação da integridade da unidade de carga ao longo da cadeia logística. O procedimento deve estabelecer que suspeitas de violações de integridade dos lacres ou da unidade de carga sejam reportadas para a **Skymarine Logistics** e tratadas internamente e, quando for o caso, comunicadas às autoridades competentes.

Todo interveniente autorizado com acesso à carga deve verificar a integridade dos dispositivos de segurança. Um método eficaz de verificação de integridade de dispositivos de segurança deve conter pelo menos quatro ações:

- Visualizar mecanismo, conforme o caso (trancas, transpassadores de cabo etc);
- Verificar lacre e sua integridade (numeração fidedigna, correspondência documental etc);
- Puxar lacre (visando conferir o acerto da afixação);
- Girar lacre (movimento de desenroscar, visando conferir se pino não foi rosqueado a fim de possibilitar abertura e fechamento sem vestígios).

A verificação da integridade da unidade de carga deve abranger a verificação da integridade dos lacres. Não obstante, o parceiro deverá verificar também as condições externas dos veículos de transporte. Havendo indícios de avaria, violação e/ou adulteração de qualquer dispositivo de segurança e/ou da carga, o parceiro deverá comunicar às áreas pertinentes, a **Skymarine Logistics** e, quando for o caso, efetuar comunicação ao ponto de contato OEA.

Devem ser estabelecidos protocolos de registros, comunicação com parceiros (parceiros comerciais e aduanas) e investigação do incidente. As conclusões da investigação devem ser documentadas, e eventuais ações corretivas devem ser implementadas e evidenciadas o mais rapidamente possível. Todas as atividades descritas anteriormente devem ser executadas e devem ser mantidos os registros de execução. Sempre que necessário a **Skymarine Logistics** pode solicitar as evidências para auditorias sem aviso prévio.

ARMAZENAMENTO DE UNIDADES DE CARGA

Para a atividade de armazenamento de unidades de carga também é necessário um procedimento de aplicação obrigatória para todos os parceiros e intervenientes, que discipline o armazenamento de unidades de carga. O local indicado para armazenamento das unidades de carga deve inibir a manipulação indesejada e estar submetido a controle de acesso. O procedimento deve conter regras de tratamento de ocorrências relacionadas com acesso não autorizado a unidades de carga, incluindo reportá-las à área competente.

O parceiro da **Skymarine Logistics** deve garantir a segurança das unidades de carga durante seu armazenamento, evitando assim que sofram alterações que comprometam sua integridade. Além disso, procedimentos de manutenção de unidades de carga devem incluir, pelo menos:

- Responsável pela gestão dos procedimentos de manutenção;
- Rotina de manutenção preventiva, com periodicidade determinada;
- Lista de verificações a realizar.

Em casos de manutenção corretiva, apresentar comparativo de resultados com condições originais de segurança da unidade de carga contra o cenário da manutenção corretiva implementada.

Deve se considerar usar contêineres com dobradiças resistentes a violações. O local onde as unidades de carga são armazenadas deve contar com monitoramento, iluminação, controle de acesso e inspeção permanente. O parceiro deve assegurar o trânsito de pessoas autorizadas no local e abordagem para retirada de pessoas não autorizadas. Recomenda-se que em áreas de armazenagem, seja realizado monitoramento por câmeras a fim de garantir a rastreabilidade das cargas. A avaliação da **Skymarine Logistics** no parceiro deve abranger, quando for o caso, procedimentos executados de forma terceirizada. Todos os registros das atividades devem ser mantidos para fins de auditoria pela parte da **Skymarine Logistics**.



Em caso de dúvidas ou preocupações durante qualquer processo, estamos à disposição para ajudar.

Para entrar em contato conosco, mande e-mail para contato@skymarine.com.br!

Para relatar irregularidades, acesse o nosso Canal de Denúncias (www.skymarine.com.br).